



## AVANTAGES D'ORDRE PRATIQUE

### LA DENSITE DE NOTRE RESEAU

En tant que Titulaire de la Carte, vous bénéficiez aussi des services du plus grand organisateur de voyages du monde. Le personnel de 2.000 bureaux American Express répartis dans 120 pays a pour tâche de vous conseiller et de vous aider lors de problèmes rencontrés durant vos voyages.

### LE NOMBRE D'ETABLISSEMENTS AFFILIES

La carte American Express est acceptée dans bon nombre d'établissements en Belgique ainsi que dans plus de 3.500.000 établissements dans le monde. Les meilleurs hôtels, les restaurants, les magasins, les sociétés de location de voitures, les compagnies aériennes et bien d'autres établissements affichent le logo American Express. Rien qu'en Belgique et au Luxembourg, plus de 40.000 établissements vous proposent de payer d'une simple signature via l'utilisation de la Carte American Express.

### CARTE VOLEE OU PERDUE

En cas de perte ou de vol, American Express vous émet une nouvelle Carte dans les 24 heures, où que vous soyez dans le monde. De plus, vous êtes protégé de toute utilisation frauduleuse si vous nous avertissez directement. Au cas où vous ne nous auriez pas contacté, votre responsabilité reste toutefois limitée à BEF. 2.000.

### DISPONIBILITE D'ARGENT LIQUIDE

Emergency cheque cashing : Dans toutes les agences American Express, vous pouvez obtenir tous les 21 jours jusqu'à 800 \$ en Travellers Cheques ainsi que 200 \$ en devises locales.

Express Cash : Ce service vous permet de retirer jusqu'à BEF. 25.000 par période de 7 jours en monnaie locale ou en Traveler Cheques de jour comme de nuit et ce, auprès de plus de 51.000 distributeurs répartis dans 188 pays.

### SERVICE PERSONNALISE

Notre département Corporate Unit est à votre disposition pour toute question d'ordre pratique (information concernant la facturation, nouvelle carte...).

Une question en ce qui concerne les établissements qui acceptent la carte, l'utilisation de celle-ci, les taux de change..., un numéro à votre disposition 24 heures sur 24 : le 02/676.21.21.

### RESERVATIONS D'HOTEL ASSUREES

Les "réservations assurées" sont acceptées par toutes les grandes chaînes d'hôtels. Votre chambre d'hôtel vous attendra jusqu'au lendemain midi du jour prévu de votre arrivée.

Si vous souhaitez annuler votre réservation, faites le avant 16 heures le jour prévu de votre arrivée pour éviter que le coût d'une nuit d'hôtel ne vous soit porté en compte et demandez le numéro d'annulation à conserver comme pièce justificative.

### GLOBAL ASSIST

Une équipe de professionnels multilingues, à votre disposition 24 heures sur 24, répondent à tout et vous aident en cas de difficultés. Voici quelques exemples de questions :

- Quels sont les vaccins nécessaires pour un pays étranger ?
- Quels est l'état d'enneigement dans les stations de sports d'hiver ?

A destination, Global Assist vous envoie les médicaments que vous avez oublié, de nouvelles lunettes, ils transmettent un message urgent à votre famille...

### L'ASSURANCE GRATUITE "ACCIDENTS DE VOYAGE"

Personnes assurées : Le Titulaire de la Carte, son conjoint, les enfants de moins de 23 ans.

- ☞ Couverture garantie "Transport Public"
- ☞ Garantie "Transport vers ou de l'Aéroport"
- ☞ Garantie "Détournement d'un transport public"
- ☞ Garantie Véhicule de location"
- ☞ Garantie "Ticket Upgrade"
- ☞ Garantie "Frais médicaux"
- ☞ Couverture dans les locaux d'aéroport
- ☞ Vente à bord de tickets de transport
- ☞ Exposition aux éléments naturels et disparition
- ☞ Indemnités